

Brugertilfredshed på plejehjem

Dato: 09.12.2025

Baggrund

Som led i Ældrereformen blev det aftalt, at brugertilfredshedsundersøgelserne på landets plejehjem skulle genoptages og foretages hvert andet år. På den baggrund har Danmarks Statistik på vegne af Ældreministeriet gennemført en landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse blandt alle beboere på 67 år eller derover, der bor på plejehjem.

Der er gennemført 43 besvarelser spørgeskemaet i Norddjurs, hvilket giver en svarprocent på 34 % (svarprocenten på landsplan er 35 %).

En lignende undersøgelse foretaget blandt modtagere af hjemmehjælp blev offentliggjort i sommeren 2025. Her blev alle modtagere af hjemmehjælp fra 67 år og opefter spurgt til deres tilfredshed med hjemmehjælpen.

Ovenstående brugertilfredsundersøgelserne adskiller sig fra den landsdækkende analyse af ældreplejen fra mediet NB-Ældre fra november 2025. Her blev kommunerne bedømt på 18 parametre som fx antal medarbejdere pr. leder, sygefraværdsdage pr. medarbejder, ventetid til plejebolig mv.

Brugertilfredsheden i Norddjurs Kommune

Overordnet set er beboerne på plejecentrene i Norddjurs Kommune generelt tilfredse med den hjælp de modtager.

Norddjurs Kommune ligger over tilfredshedsniveauet på landsplan på flere parametre - det gælder blandt andet *samlet tilfredshed med hjælpen; maden på plejecenteret; medarbejderne kommer ved behov; og støtte til at klare dagligdagsting*.

Norddjurs Kommune ligger under landsgennemsnittet på flere af de parametre, der omhandler kontinuitet i hjælpen. Det gælder blandt andet *kendskab til vaner og behov; de samme medarbejdere; og samme hjælp uanset den medarbejder, der kommer*

Udvalgte parametre

- Samlet tilfredshed med hjælpen (figur 3.1): 93 % af beboerne er tilfredse/meget tilfredse med den hjælp, de modtager (landsplan 91 %). 5 % er utilfredse/meget utilfredse med hjælpen (landsplan 2 %)
- Tilfredshed med maden (figur 4.1): 87 % af beboerne er tilfredse/meget tilfredse med maden på plejecenteret (landsplan 78 %). 5 % er utilfredse med maden (landsplan 9 %)
- Tryghed ved medarbejdere (Figur 5.1): 62 % af beboerne er i høj grad trygge ved de medarbejdere, der kommer hos dem (landsplan 71 %), mens 38 % af beboerne er det i nogen grad (landsplan 26 %)
- De samme medarbejdere (Figur 5.3): 23 % af beboerne oplever, at det i høj grad er de samme medarbejdere, som kommer (landsplan 31 %), mens 47 % oplever,

det er i nogen grad er samme medarbejdere (landsplan 53 %). 30 % oplever at det i lav grad/slet ikke er de samme medarbejdere (landsplan 16 %)

- Medarbejdere kommer ved behov (Figur 5.4): 90 % af beboerne oplever, at medarbejderne i høj grad kommer, når de har brug for hjælp (landsplan 64 %)
- Den samme hjælp (Figur 5.5): 75 % oplever, at det i høj grad/nogen grad er den samme hjælp de får, uanset medarbejder (landsplan 89 %). 25 % oplever ikke, at det er samme hjælp de modtager, uanset hvilken medarbejder der kommer
- Indflydelse på hjælpen (figur 6.2): 85 % mener, at de i høj grad/nogen grad har indflydelse på den hjælp de modtager (landsplan 82 %). 15 % mener at de i lav grad/slet ikke har indflydelse på den hjælp, de modtager

Opmærksomhedspunkter

- Livskvalitet fordelt på emner (Figur 8.2): Beboerne oplever i høj grad, at medarbejderne behandler dem med værdighed og respekt, at de er præsentable og i kontakt med mennesker, de kan lide mv.

Men spørgsmålet omkring tryghed i hverdagen skiller sig markant ud, hvor 93 % svarer, at de kun føler sig trygge i lav grad eller slet ikke. Der afventes svar fra Ældreministeriet ift. om besvarelsen kan være vendt forkert, da øvrige spørgsmål i undersøgelsen omhandlende tryghed viser et andet billede, fx at de i høj grad er trygge ved de medarbejdere, der kommer hos dem og oplever, at medarbejderne kommer, når de har behov for hjælp

- Samlet tilfredshed fordelt på alder (figur 3.2): Blandt beboere i den yngste aldersgruppe (de 67-79-årige), er tilfredsheden lavest. 24 % i denne aldersgruppe tilkendegiver, at de er meget utilfredse/utilfredse